附件2

**海南大学学生权益服务先进集体评分细则**

| **考核项目** | **主要内容** | **分值** | **考核要求及评分标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| **（一）组织建设（21分）**  建立“校-院-班”三级联动机制以及权益问题反映渠道，保障权益服务工作更加规范化，制度化、高效化。 | 1.依据海南大学学生会《关于加强和改进学校学生会组织权益服务工作的意见》，加强组织内部管理，完善组织部门设置，明确权益服务流程，合理安排各项职务。建立完善的食堂、维修等多个方面的权益反映渠道 | 21分 | 书院学生会有明确承担权益服务职能的工作部门，无任何不良记录，公信力、影响力强（3分）；在书院各班中设置权益委员，要求单独设置或由副班长兼任，无副班长的书院可由生活委员兼任（3分）；各书院权益服务职能部门负责人加入校院权益联络群，书院学生会组建书院的权益委员群（2分）；建立完整的“校-院-班”三级联动机制，建立班级权益委员与书院权益工作人员线上沟通渠道，且职能人员配备完整（2分）；与校学生会加强交流，相互学习，按时参加权益服务负责人交流会，积极分享组织管理和校园活动等工作经验（2分）；书院建立了权益服务相关规章制度（2分）；根据海南大学学生会《关于加强和改进学校学生会组织权益服务工作的意见》所制定的权益服务流程开展工作并合理安排各项职务（2分）；完善的食堂问题反映渠道（2分）；完善的维修问题反映渠道（2分）；其他权益问题反映渠道（1分）。 |
| **（二）服务工作（25分）**按“校-院-班”三级联动机制的权益工作流程，加大权益服务行动力度，贴近实际、贴近生活、贴近学生，接收并收集同学们提出的权益服务事项，主动了解学生的各类学习生活问题并切实加以解决。 | 2.对于同学直接向书院反映的学生权益事件及校学生会交由本书院处理的学生权益事件处理完毕后，按要求整理事件信息文件并交由校学生会归档。 | 10分 | 各书院一学年解决权益事件十件以上（5分，每少2件扣1分）；所上交的权益事件信息登记表文件格式统一、档案文件中材料完整（2分）；同学们对权益事件处理过程及结果的满意程度（3分）。  （同学对处理不满意的经校学权益服务部核实确有不妥之处的每次扣除1分）。 |
| 3.举办青少年模拟政协提案征集活动、反诈骗、权益3·15主题等系列活动，通过形式多样的活动提高同学们的权益意识。 | 15分 | 组织开展2022年全国、海南省青少年模拟政协提案征集活动，每提交一个政协提案加0.5分，最高不超过3分（3分）；积极参加全国、海南省青少年模拟政协提案征集活动（4分，获校级推选每1项加0.5分，获省级奖项每1项加2分，获国家级奖项每1项加3分，相同项目不可重复加分，最高不超过4分）；举办权益3·15主题系列活动以及其他宣传权益服务思想的活动，通过形式多样的活动提高同学们的权益意识且取得良好反响（3分）；推动“平安校园”建设，开展安全自救、交通安全、食品卫生安全、社交安全、网络安全、心理健康、禁毒防艾、反电信诈骗等为主要内容的大学生自我保护教育或宣传活动（5分）。 |
| **（三）宣传工作（14分）**  要求树立权益意识，切实维护学生利益。 | 4.积极配合校学生会组织举办各类权益相关活动，结合书院特色，创建权益宣传特色标识和品牌。 | 14分 | 结合青年学生实际需求和兴趣爱好特点开展反诈骗、禁毒教育宣传活动，制作品牌宣传产品（4分）；按要求及时转发校学生会权益相关推文，积极配合校学生会举办权益活动（4分）；书院学生会权益服务部向各班级下发校学生会发布的调查问卷（3分）；推广“青心驿站”系列活动和海南大学学生会“权益帮帮团”学生权益平台，让各年级同学都对“青心驿站”系列活动和“权益帮帮团”平台有所了解，熟悉相关内容和权益问题反馈流程（3分）。 |
| **（四）年度权益服务报告（40分）**  各书院每一学年度需进行总结反思，修补工作漏洞，做到精益求精。 | 5.撰写年度权益服务报告，根据各书院提供的年度权益服务报告（2000字以上）。 | 40分 | 按照权益服务工作组织基本情况、主要措施、工作成效三部分撰写报告，需要添加佐证材料。 |