

共青团海南省委权益部

12355 海南省青少年服务台值班志愿者招募

各高校团委：

12355 海南省青少年服务台是根据团中央和中央综治委预防办的要求，以整合服务青少年的社会资源为基础，以 12355 青少年呼叫中心、网站等信息化服务为依托，为青少年提供咨询服务和有特色的实际帮助的公益性青少年综合服务平台。现面向各高校招募志愿者。

一、岗位描述：

主要工作为接听 12355 热线电话，负责对来访者情况进行分析，结合来访者情况介入相关专业咨询师做三方通话进行解答，并做好咨询记录，以及日常维护工作。

二、岗位条件：

1、熟练使用电脑，能快速学会话务系统的使用和做好咨询记录。

2、工作认真负责，有相对固定时间，能长期坚持参加服务台的志愿服务。

3、普通话标准，会听海南话者优先。

4、有一定的法律或心理专业知识基础。

5、不得做出任何有损坏 12355 海南省青少年服务台形象的事情。

报名截止时间：2017 年 5 月 18 日-2017 年 5 月 28 日